

# Renstra LPM

STMIK Catur Sakti Kendari

Tahun 2019 - 2023

Lembaga Penjaminan Mutu  
STMIK Catur Sakti Kendari

**Keputusan Ketua STMIK Catur Sakti Kendari  
Nomor 01TAHUN 2019**

Tentang Rencana Strategis Lembaga Penjaminan Mutu  
STMIK Catur Sakti Kendari Tahun 2019 – 2023

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Rektor  
STMIK Catur Sakti Kendari,

- Menimbang
1. bahwa sesuai dengan Rencana Induk Pengembangan STMIK Catur Sakti Kendari tahun 2019-2023;
  2. bahwa STMIK Catur Sakti Kendari telah menetapkan Rencana Strategis Tahun 2019-2023;
  3. bahwa untuk mendukung capaian Rencana Strategis STMIK Catur Sakti Kendari Tahun 2019–2023 maka diperlukan Rencana Strategis Lembaga Penjaminan Mutu Tahun 2019-2023.

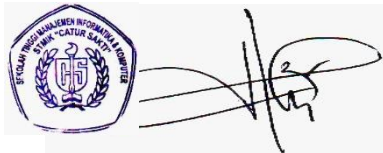
- Mengingat :
1. Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
  2. Undang-undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
  4. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
  5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi RI Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
  8. Keputusan Ketua STMIK Catur Sakti Kendari Nomor 01 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis STMIK Catur Sakti Kendari

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Keputusan STMIK Catur Sakti Kendari  
Tentang Rencana Strategis Lembaga  
Penjaminan Mutu STMIK Catur Sakti  
Kendari Tahun 2019 – 2023.
- Pertama : Menetapkan Rencana Strategis  
Lembaga Penjaminan Mutu STMIK  
Catur Sakti Kendari Tahun 2019–  
2023 adalah sebagaimana tercantum  
dalam lampiran sebagai bagian yang  
tak terpisahkan dari Keputusan ini.
- Kedua : Keputusan ini mulai berlaku sejak  
ditetapkan.

Ditetapkan di : Kendari  
Pada Tanggal 1 September 2019

Ketua  
STMIK Catur Sakti Kendari



Baharuddin Rahman, S.Kom., M.T

**Lampiran**  
**Keputusan Ketua STMIK Catur Sakti Kendari**  
**Nomor 01 Tahun 2019**

**Rencana Strategis Lembaga Penjaminan Mutu**  
**STMIK Catur Sakti Kendari**  
**2019 – 2023**

## **Kata Pengantar**

Segala puji hanya untuk Allah swt. Atas berkat rahmat Allah Renstra STMIK Catur Sakti Kendari tahun 2019-2023 berhasil diselesaikan.

Renstra LPM sangat penting keberadaannya, untuk menjadi acuan kerja LPM STMIK Catur Sakti Kendari dalam mendukung tercapainya visi STMIK Catur Sakti Kendari. LPM sangat berterima kasih atas dukungan, semangat dan fasilitas yang telah diberikan oleh Ketua STMIK Catur Sakti Kendari dan jajarannya dalam penyusunan Renstra LPM 2019-2023. Semoga semua mendapat pahala dan kemudahan dari Allah swt.

Demikian pengantar ini semoga dokumen Renstra ini bermanfaat.

Kendari , 01 September 2019  
LPM STMIK Catur Sakti

## Daftar Isi

<b>Halaman Judul</b>		
<b>Daftar Isi</b>		1
<b>BAB I</b>	<b>Pendahuluan</b>	3
	A. Latar Belakang	3
	B. Road Map Sistem Penjaminan Mutu STMIK Catur Sakti Kendari	5
	C. Tahap Perkembangan LPM	
<b>BAB II</b>	<b>Landasan Pengembangan Penjaminan Mutu</b>	9
	A. Gambaran Umum STMIK Catur Sakti Kendari	9
	B. Analisis Kondisi LPM	11
	C. Analisis SWOT	16
<b>BAB III</b>	<b>Garis Besar Renstra</b>	21
	A. Visi dan Misi LPM	21
	B. Tujuan dan Sasaran	22
<b>BAB IV</b>	<b>Sasaran, Program Strategie dan Indikator Kerja</b>	25
	A. Sasaran dan Program Strategis	25
	B. Sasaran, Strategi dan Indikator Pencapaian	28
	C. Pelaksanaan dan Monev Renstra	33
<b>BAB V</b>	<b>Strategi, Program dan Indikator Keberhasilan</b>	35
	A. Strategi dan Kebijakan	35

## **Pendahuluan**

### **A. Latar Belakang**

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 50 Tahun 2014 mengharuskan setiap perguruan tinggi memperhatikan mutu. Mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan standar pendidikan tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.

Tuntutan masyarakat terhadap mutu penyelenggaraan perguruan tinggi semakin besar dan persaingan antar perguruan tinggi semakin ketat. Regulasi penyelenggaraan pendidikan selalu berkembang, mewajibkan setiap perguruan tinggi untuk menerapkan sistem penjaminan mutu internal yang berkelanjutan. Kondisi tersebut STMIC Catur Sakti Kendari melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dengan sungguh-sungguh. Sistem Penjaminan Mutu yang dimaksudkan adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Tujuan akhirnya adalah tumbuhnya budaya mutu di STMIC Catur Sakti Kendari.



STMIK Catur Sakti Kendari menetapkan lembaga penjaminan mutu (LPM) untuk melaksanakan sistem menjaminan mutu kegiatan tridharma perguruan tinggi. LPM menyusun Rencana Strategis (Renstra LPM STMIK Catur Sakti Kendari), yang merupakan rencana tindakan dan kegiatan mendasar, untuk diimplementasikan dalam rangka mencapai tujuannya. Tujuan penetapan Renstra LPM adalah:

1. Merumuskan dan memperlihatkan apa yang akan dicapai oleh LPM.
2. Merumuskan strategi dan kebijakan yang harus dilakukan
3. Merumuskan target kinerja yang akan dicapai

## **B. Road Map Sistem Penjaminan Mutu Internal STMIK Catur Sakti Kendari**

STMIK Catur Sakti Kendari akan menjadi lebih baik dan dapat bersaing dan perguruan tinggi lain, serta mampu tampil terhadap perubahan guna menghasilkan *output* yang berkualitas dan meningkatkan mutu STMIK Catur Sakti Kendari.

Pelaksanaan penjaminan mutu STMIK Catur Sakti Kendari melibatkan seluruh unit kerja dan sivitas akademika dengan garis koordinasi. Upaya peningkatan mutu diawali dengan penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian pelaksanaan standar dan peningkatan standar (PPEPP).

## **C. Tahap Perkembangan (2019-2023): Peningkatan Mutu Layanan**

Peningkatan efektivitas pengelolaan dan manajemen pendidikan tinggi, dengan berbasis sistem IT dan melaksanakan pelayanan yang sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP). Pengembangan pada tahap ini bertujuan untuk mewujudkan profesionalitas dalam pengelolaan pendidikan tinggi yang dinamis, memberikan pelayanan yang bermutu dengan kualitas yang terstandar. Akreditasi tingkat nasional dengan predikat lebih baik menjadi tujuan STMIK Catur Sakti Kendari.

## **BAB II**

### **LANDASAN PENGEMBANGAN LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

#### **A. Gambaran Umum STMIK Catur Sakti Kendari**

STMIK Catur Sakti Kendari merupakan pendidikan tinggi yang berbasis teknologi dan informasi. STMIK Catur Sakti Kendari didukung oleh sumber daya yang berkualitas, yakni staf akademik dan tenaga kependidikan yang memiliki standar pendidikan Strata Dua dan Strata Tiga, Seluruh program studi terakreditasi akreditasi, fasilitas yang ada di STMIK Catur Sakti Kendari meliputi fasilitas pembelajaran, kemahasiswaan, kesehatan, dan keagamaan. Pada perkembangannya, STMIK Catur Sakti Kendari telah mengalami peningkatan mutu dalam bidang akademik maupun non akademik yang signifikan. Keberlanjutan peningkatan mutu STMIK Catur Sakti Kendari dapat terlaksana dengan adanya perencanaan strategis untuk setiap kegiatan. Perencanaan tersebut dituangkan dalam Rencana Strategis STMIK Catur Sakti Kendari yang disusun berdasarkan visi, misi, dan Rencana Induk Pengembangan (RIP).

#### **B. Analisis Kondisi LPM**

##### **1. Struktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)**

Berdasarkan peraturan Ketua STMIK Catur Sakti Kendari, Lembaga Penjaminan Mutu yang selanjutnya disebut LPM mempunyai tugas mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai dan

mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik.

## **2. Evaluasi Kondisi LPM**

LPM STMIK Catur Sakti Kendari sebagai lembaga yang pengawal mutu, terus berbenah untuk mewujudkan visi dengan melaksanakan misinya. Visi LPM STMIK Catur Sakti Kendari adalah membangun budaya mutu, misinya melaksanakan siklus PPEPP.

Dokumen standar mutu yang telah dimiliki STMIK Catur Sakti Kendari 2019 dipedomani sebagai sesuatu harus dicapai. Dokumen mutu lainnya adalah kebijakan dan manual mutu. Adapun formulir mutu, STMIK Catur Sakti Kendari mengembangkan dalam bentuk aplikasi pelayanan akademik. Formulir-formulir wujudnya aplikasi, bukan lagi manual.

STMIK Catur Sakti Kendari memiliki 3 Program Studi; Sistem Informasi (S1), Sistem Komputer(S1) dan Komputerisasi Akuntansi (D3)

Pada tahun 2018 telah memiliki kurikulum berbasis KKNI. Kepatuhan dosen akan persiapan mengajar terus membaik. Pada tahun 2018 semua matakuliah telah memiliki RPS berbasis KKNI.

Persoalan penjaminan mutu yang masih menjadi pekerjaan rumah LPM STMIK Catur Sakti Kendari kedepan adalah persoalan input mahasiswa, jumlah dosen, jumlah tendik dan fasilitas yang berkejaran dengan kenaikan jumlah prodi dan mahasiswa. Kewajiban adanya 6 dosen setiap program studi mengharuskan penataan ulang *home base* dosen.

Pertambahan mahasiswa harus diimbangi dengan jumlah dosen yang sesuai keilmuan prodi.

### **C. Analisis SWOT**

Renstra LPM merupakan penjabaran dari penjabaran visi misi LPM yang diturunkan dari visi misi STMIK Catur Sakti Kendari. Selanjutnya penjabaran tersebut dianalisa berdasarkan situasi kekuatan dan kelemahan internal yang didasarkan evaluasi diri serta kekuatan dan ancaman yang ada dalam lingkungan eksternal.

Berdasarkan analisis SWOT dapat diidentifikasi permasalahan atau isu strategi pada level internal yang selanjutnya ditentukan alternatif pemecahan permasalahannya dalam bentuk strategis perencanaan, pengembangan dan model sistem penjaminan mutu yang dipilih.

#### **1. Analisis Lingkungan Internal a. Kekuatan**

- (1) LPM sudah menetapkan Visi, Misi, Sasaran dan Tujuan yang sejalan dan mendukung Renstra STMIK Catur Sakti Kendari.

- (2) Ketua mendukung penuh LPM dalam penjaminan mutu.
- (3) LPM Mempunyai auditor SPMI
- (4) LPM telah melakukan monitoring dan evaluasi setiap semester.
- (5) LPM telah melakukan Audit internal terhadap pelaksanaan standar setiap tahun
- (6) LPM STMIK Catur Sakti Kendari telah memiliki dokumen SPMI.

**b. Kelemahan**

- (1) Dokumen mutu belum difahami dengan sangat baik oleh semua pemangku kepentingan STMIK Catur Sakti Kendari.
- (2) Kegiatan audit internal belum didukung dengan meknaisme reward/upah dan penghargaan yang memadai
- (3) Kegiatan Hasil Audit masih manual sehingga membutuhkan energi yang sangat besar.
- (4) Keterbatasan sumber daya manusia yang mengolah dan menyajikan hasil monev dan audit untuk dijadikan bahan pengambilan keputusan untuk menentukan kebijakan-kebijakan terkait akademik.

## **2. Analisis Lingkungan Eksternal**

### **a. Peluang**

- (1) Regulasi penjaminan mutu sangat jelas dengan penegakan sangat baik.
- (2) Mutu dan pengakuan perguruan tinggi ditentukan oleh kemampuan perguruan tinggi melakukan SPMI dan SPME.

### **b. Ancaman**

- (1) Regulasi penjaminan mutu cenderung *High Standard* sehingga membutuhkan penyesuaian yang cepat dan berbiaya mahal.

- (2) Paradigma *out put* yang lebih menekankan aspek persiapan dan kesiapan akan berubah menjadi *out come* yang mengharuskan adanya keterkaitan antar standar untuk *teaching and learning proses*.
- (3) SPME / akreditasi LAM akan menggunakan basis data elektronik pada panglakan data perguruan tinggi (PDPT).

Kegiatan monev dan audit terus ditingkatkan melalui Audit Mutu Internal (AMI). Upaya tersebut akan terus ditingkatkan dengan perbaikan tatacara dan alatnya, tindak lanjutnya dan meletakkan audit dan monev sebagai kegiatan yang berkelanjutan.

### **BAB III**

#### **Garis Besar Renstra**

#### **Visi LPM STMIK Catur Sakti Kendari**

Terciptanya Sistem Penjaminan Mutu Institusi Yang Berbudaya Mutu Guna Meningkatkan Kualitas Institusi Yang Unggul

#### **Misi LPM**

1. Mendorong terbentuknya lingkungan STMIK Catur Sakti Kendari yang memiliki budaya mengutamakan mutu
2. Menyusun, mengimplementasikan, dan melakukan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem penjaminan mutu internal
3. Mempersiapkan Program Studi dalam, melaksanakan proses akreditasi nasional



## **Tujuan LPM STMIK Catur Sakti**

Meningkatkan dan Melaksanakan Standar Sistem Penjaminan Mutu STMIK Catur Sakti Kendari sehingga Menciptakan budaya mutu Yang berkelanjutan.

## **Sasaran Strategis LPM**

Indikator keberhasilan Satuan Penjaminan Mutu – STMIK Catur Sakti Kendari, yaitu:

1. Terbentuknya jaringan koordinasi, bimbingan dan fasilitasi akreditasi Program Studi dan akreditasi institusi/kelembagaan STMIK Catur Sakti Kendari
2. Diterapkannya standar mutu, panduan pencapaian standar mutu dan sistem penilaian
3. Terbentuknya koordinasi pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu program akademik

## **Fungsi Dan Tugas LPM**

LPM berfungsi menyelenggarakan proses penjaminan mutu terhadap program dan kegiatan institut di Satuan Akademik dalam upaya mencapai indikator kinerja yang telah ditetapkan. LPM menjamin perbaikan secara berkelanjutan dalam pelaksanaan pencapaian program dan kegiatan Institut

## **Tugas LPM**

1. Mengembangkan perangkat dan panduan penjaminan mutu program akademik pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta program dan kegiatan non-akademik.
2. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu program akademik dan non-akademik Satuan Akademik
3. Melaksanakan kajian-kajian terhadap hasil pelaksanaan penjaminan mutu yang dilaksanakan oleh Satuan Akademik.

## **Tentang SPMI**

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi terdiri atas sistem penjaminan mutu internal yang dikembangkan oleh perguruan tinggi dan sistem penjaminan mutu eksternal yang dilakukan melalui akreditasi.

Berdasarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) merupakan kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. SPMI direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi.

**BAB IV**  
**Sasaran, Program Strategie dan Indikator Kerja**

**A. Sasaran dan Program Strategis**

<b>MISI</b>	<b>TUJUAN</b>	<b>SASARAN</b>	<b>STRATEGI</b>
Terwujudnya dokumen sistem penjaminan mutu internal (SPMI) STMIK Catur Sakti Kendari	Terwujudnya dokumen sistem penjaminan mutu internal (SPMI)	Dokumen SPMI terdokumentasi dengan lengkap dan baik	Updating dokumen mutu setiap siklus mutu.

<b>MISI</b>	<b>TUJUAN</b>	<b>SASARAN</b>	<b>STRATEGI</b>
Menjamin pelaksanaan standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari	Terlaksananya standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari dengan sangat baik	Prodi dan unit melaksanakan standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari o dengan	Sosialisasi SOP
Melaksanakan evaluasi pelaksanaan standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari	Terlaksananya evaluasi pelaksanaan standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari	LPM melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar setiap semester dan audit setiap tahun sekali	Memperbaiki pelaksanaan monev dan audit

MISI	TUJUAN	SASARAN	STRATEGI
Melakukan pengendalian standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari	Terlaksananya pengendalian standar SPMI STMIK Catur Sakti Kendari	LPM melakukan pemilahan standar yang telah terpenuhi, terlampaui dan belum terpenuhi oleh prodi	Pemilahan standar menjadi terpenuhi, terlampaui dan belum tercapai.
Meningkatkan Standar SPMI	Terwujudnya peningkatan Standar SPMI	LPM melakukan peningkatan standar berbasis baseline terbaru dan sumberdaya yang dimiliki	Penyusunan <i>baseline</i> baru sesuai siklus mutu

## B. Sasaran, Strategi dan Indikator Pencapaian

Strategi pencapaian pada sasaran yang tercantum dalam sasaran LPM 2019 - 2023 diuraikan pula indikator capaian sasaran yang tercantum dalam tabel berikut.

Sasaran, Strategi, dan Indikator Ketercapaian		Pencapaian/Pelaksanaan				
		2019	2020	2021	2022	2023
<b>SASARAN 1. Dokumen SPMI terdokumentasi dengan lengkap dan baik</b>						
Strategi : Updating dokumen mutu setiap siklus mutu						
S.1.1	Dokumen Kebijakan SPMI ada pada LPM dan	ada	ada	Ada	ada	ada
S.1.2	Dokumen Manual SPMI ada pada LPM dan	ada	ada	Ada	ada	ada
S.1.3	Dokumen Standar SPMI ada pada LPM dan unit kerja	ada	ada	Ada	ada	ada
S.1.4	Formulir SPMI terdokumentasi dengan baik	ada	ada	Ada	ada	ada
S.1.5	Renstra LPM ada dan dipedomani	ada	ada	Ada	ada	ada

Sasaran, Strategi, dan Indikator Ketercapaian		Pencapaian/Pelaksanaan				
		2019	2020	2021	2022	2023
S.1.6	Profil LPM ada dalam wujud tampilan menarik	ada	ada	Ada	ada	ada
<b>SASARAN 2. LPM melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar setiap semester dan audit setiap tahun sekali</b>						
Strategi : Memperbaiki pelaksanaan monev dan audit						
S.3.1	LPM melakukan pembaharuan (penyempurnaan) instrumen monev dan audit	ada	ada	Ada	ada	ada

Sasaran, Strategi, dan Indikator Ketercapaian		Pencapaian/Pelaksanaan				
		2019	2020	2021	2022	2023
S.3.2	LPM memiliki panduan pelaksanaan monev dan audit	ada	Ada	ada	ada	ada
S.3.3	LPM memiliki auditor internal	ada	ada	Ada	ada	ada
S.3.4	LPM melakukan monev sesuai jadwal	1	1	1	1	1
S.3.5	LPM melakukan audit sesuai jadwal	1	1	1	1	1
S.3.6	LPM memiliki rekomendasi hasil audit	ada	ada	ada	ada	ada
S.3.7	LPM memiliki tindak lanjut rekomendasi	ada	ada	ada	ada	ada

S.3.8	LPM memiliki dokumen hasil audit dan monev	ada	ada	ada	ada	ada
-------	--------------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

### **C. Pelaksanaan dan Monev Renstra**

Pelaksanaan program LPM membutuhkan kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai alat pengendalian mulai dari kegiatan penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian standar dan peningkatan standar. Kegiatan monitoring dan evaluasi membutuhkan suatu aturan, ukuran, dan kriteria sebagai indikator keberhasilan suatu kegiatan.



## **BAB V.**

### **STRATEGI, PROGRAM DAN INDIKATOR KEBERHASILAN**

#### **A. Strategi dan Kebijakan**

Dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan diperlukan suatu strategi, yang selanjutnya dijabarkan dalam kebijakan, program dan kegiatan. Kebijakan adalah pedoman pelaksanaan tertentu untuk mempertajam makna dari strategi dan menjadi pedoman bagi keputusan-keputusan yang mendukung strategi. Dari strategi ditetapkan kegiatan-kegiatan yang dapat merealisasikan yang direncanakan.

Strategi dan kebijakan STMIK Catur Sakti Kendari ditetapkan dengan bantuan Analisis SWOT. SWOT adalah metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*). Keempat faktor tersebut yang membentuk akronim SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities, dan threats*). Proses ini melibatkan penentuan tujuan yang spesifik dan mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mendukung dan yang tidak dalam mencapai tujuan tersebut.

Strategi, dan kebijakan yang telah diturunkan dalam analisis SWOT tercantum dalam berikut.

No	SASARAN	STRATEGI	KEBIJAKAN
1	Bertambahnya jumlah dokumen yang relevan dengan kebutuhan pendidikan tinggi dan standar nasional	Mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Institut, dalam rangka pencapaian standar sesuai falsafah, visi, misi, dan tujuan pendidikan Institut serta ketentuan yang ditetapkan oleh pemerintah	Percepatan pengembangan sistem penjaminan mutu dengan meningkatkan keterlibatan dan tanggungjawab setiap unit kerja yang ada
		Aktif melakukan koordinasi yang intensif dengan Perguruan Tinggi dan lembaga lainnya untuk pengembangan dokumen	Berperan aktif dalam tim penjaminan mutu
		Mendorong keterlibatan seluruh civitas akademik	Seluruh civitas akademi harus

No	SASARAN	STRATEGI	KEBIJAKAN
		untuk terlibat langsung dalam pengembangan dokumen SPMI sehingga tercipta rasa tanggung-jawab bersama	mempunyai kesadaran yang tinggi pentingnya jaminan mutu
2	Tersedianya perangkat dan Panduan pelaksanaan penjaminan mutu	Mengembangkan perangkat dan panduan pelaksanaan penjaminan mutu yang mudah dipahami	Pembuata panduan Dilakukan secara bertahap berdasarkan skala prioritas
3	Terimplementasinya sistem penjaminan mutu	Mendorong dan mendukung peran serta aktif civitas akademika untuk menciptakan budaya mutu	Budaya mutu akan diterapkan pada civitas akademik Mengembangkan kondisi yang kondusif agar terbentuk kesadaran pentingnya mutu

No	SASARAN	STRATEGI	KEBIJAKAN
		Meningkatkan sumber daya LPM STMIK Catur Sakti Kendari serta stakeholder terkait dengan penerapan	Menambah auditor
		Melaksanakan sosialisasi secara rutin kepada unit-unit dan individu untuk memberikan pemahaman pentingnya penyelenggaraan kegiatan yang bermutu	<p>Tahap pertama dengan meningkatkan pemahaman tentang pentingnya mutu, kemudian meningkatkan keterlibatan semua unit dan individu dalam penjaminan mutu, dan akhirnya meningkatkan sistem mutu di semua unit</p> <p>Pelatihan dan sosialisasi akan diadakan pada setiap unit dan individu</p>

<b>No</b>	<b>SASARAN</b>	<b>STRATEGI</b>	<b>KEBIJAKAN</b>
4	Terimplementasinya program audit internal	Melakukan audit mutu internal secara menyeluruh, bertahap, konsisten dan berkesinambungan.	Membuat sistem audit internal yang mudah untuk dilaksanakan sehingga audit dapat dilakukan secara menyeluruh, konsisten dan berkesinambungan
		Melaksanakan program pengawasan (pemantauan dan evaluasi) serta memberikan saran perbaikan sebagai tindakan penyempurnaan atau peningkatan mutu yang berkelanjutan	Membuat teknologi sistem informasi untuk pemantauan dan evaluasi

No	SASARAN	STRATEGI	KEBIJAKAN
		Melibatkan mahasiswa dan masyarakat dalam pengendalian mutu dari semua bidang	<p data-bbox="1072 143 1394 356">Hasil evaluasi pembelajaran oleh mahasiswa (Quesioner) akan ditindaklanjuti dengan perbaikan-perbaikan</p> <p data-bbox="1072 389 1394 482">Pengembangan jejaring dengan stakeholder internal dan eksternal</p>
5	Meningkatnya program studi yang mendapatkan akreditasi Lebih Sekali	Memfasilitasi setiap program studi dalam mempersiapkan diri untuk melaksanakan akreditasi LAM INFOKOM	<p data-bbox="1072 583 1394 736">Melakukan monitoring dan evaluasi reakreditasi prodi dilakukan secara terencana dengan waktu yang cukup</p> <p data-bbox="1072 796 1394 927">Melakukan pertukaran pengalaman di internal maupun eksternal dalam proses akreditasi</p>